

Mobilní aplikace Gov.cz

Provozní dokumentace PVS Příručka pro uživatele



První přihlášení a registrace

Pro registraci mobilní aplikace Gov.cz je vyžadováno ověření totožnosti uživatele přes identifikační prostředky portálu [Identita občana](#).

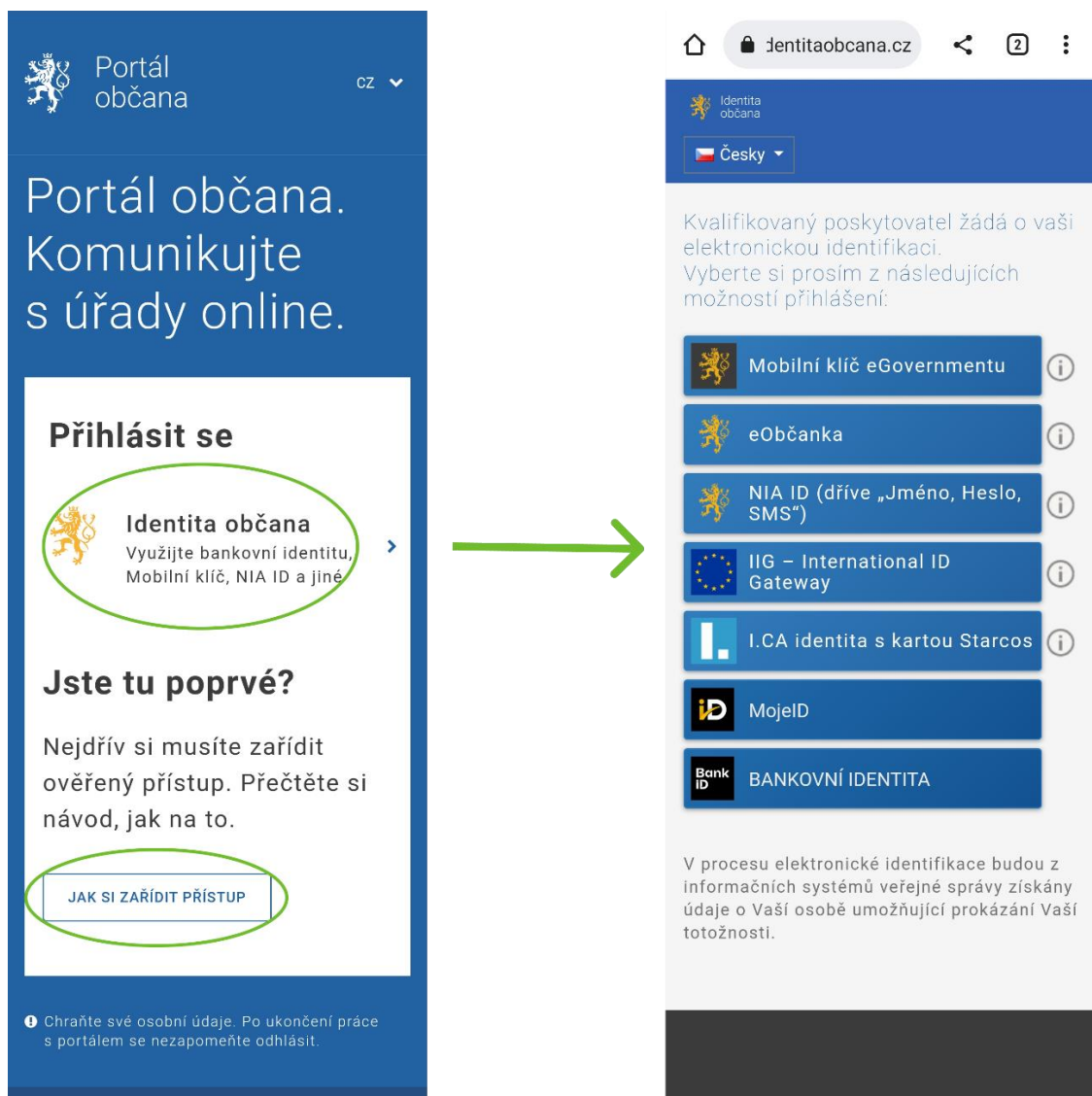
Po dokončení registrace do aplikace se lze přihlásit přes [Identitu občana](#) nebo nově přes biometrické nástroje, doporučujeme zkontrolovat nastavení biometriky v telefonu.



Do mobilní aplikace se nemůžete přihlásit pomocí přihlašovacích údajů datové schránky.

Návod:

1. Kliknutím na *Identita občana* se zobrazí seznam přihlašovacích prostředků. Vyberte si ten, který běžně používáte pro přihlášení do Portálu občana na počítači a projděte procesem přihlášení. Pokud používáte Portál občana poprvé a neznáte přihlašování přes Identitu občana, seznamte se s návodem [Jak si zařídit přístup](#).



Obrázek 1: Přihlášení do mobilní aplikace pomocí Identity občana.

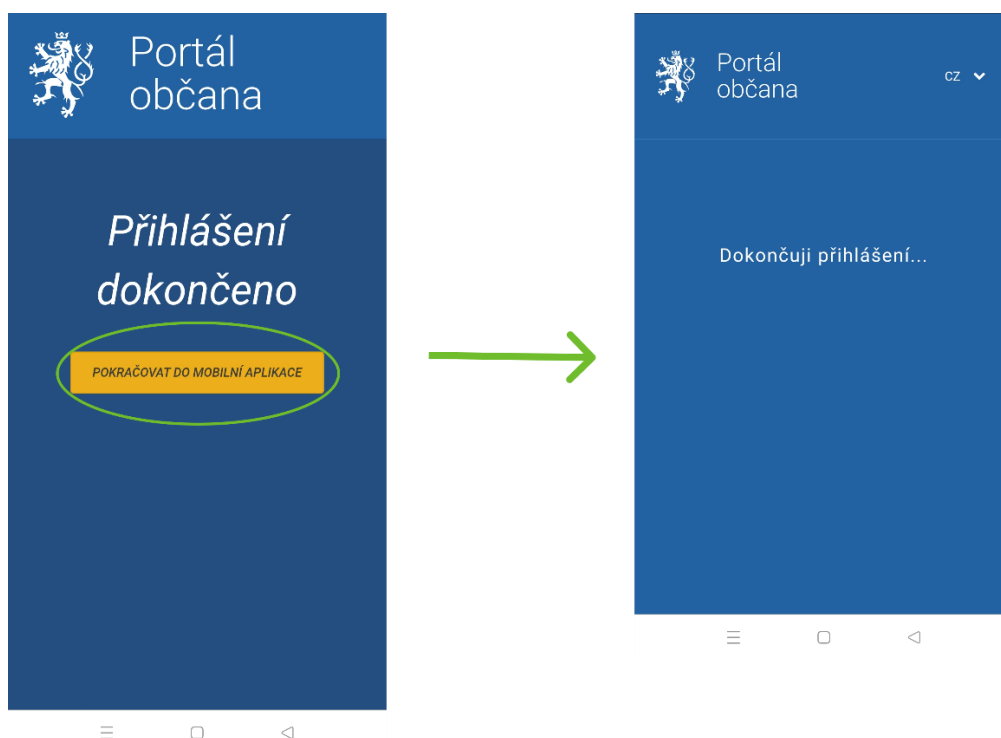
2. Pro dokončení přihlášení je nutné potvrdit trvalý souhlas pro výdej uvedených údajů.

The screenshot shows the 'Identita občana' portal interface. At the top, it asks for consent to provide personal data. Below this, a table displays the user's information: Last Name (DOPISNÍ), First Name (DANA), and Date of Birth (1996-01-01). There are two checkboxes: 'Zobrazit hodnoty volitelných údajů' (checked) and 'Beru na vědomí, že udělením trvalého souhlasu...' (checked). At the bottom, there are two buttons: 'Udělují TRVALÝ souhlas' (highlighted with a green oval) and 'NEudělují souhlas'.

Příjmení	DOPISNÍ
Jméno	DANA
Datum narození	1996-01-01

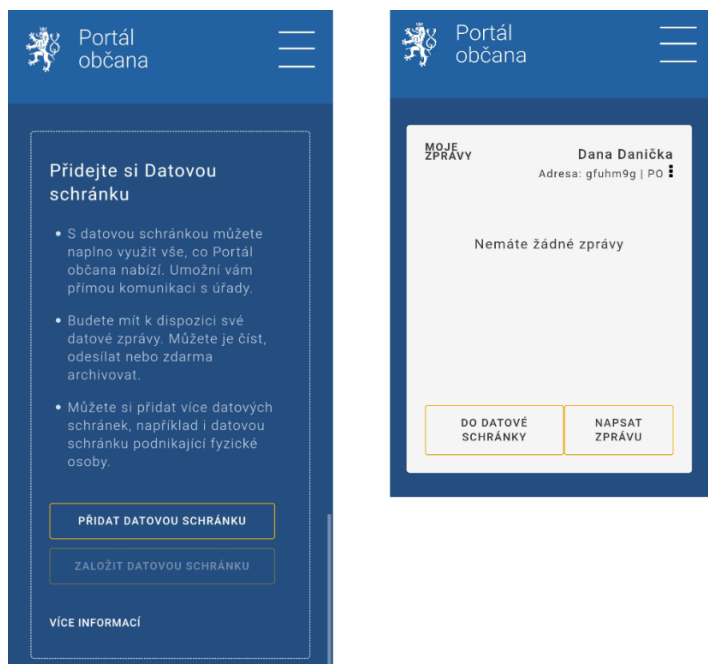
Obrázek 2: Potvrzení souhlasu s výdejem údajů.

3. Po úspěšném přihlášení dojde k registraci aplikace Gov.cz na mobilním telefonu do vašeho profilu na portálu [Identita občana](https://identita.obcana.cz). Klikněte na tlačítko *Pokračovat do mobilní aplikace*.



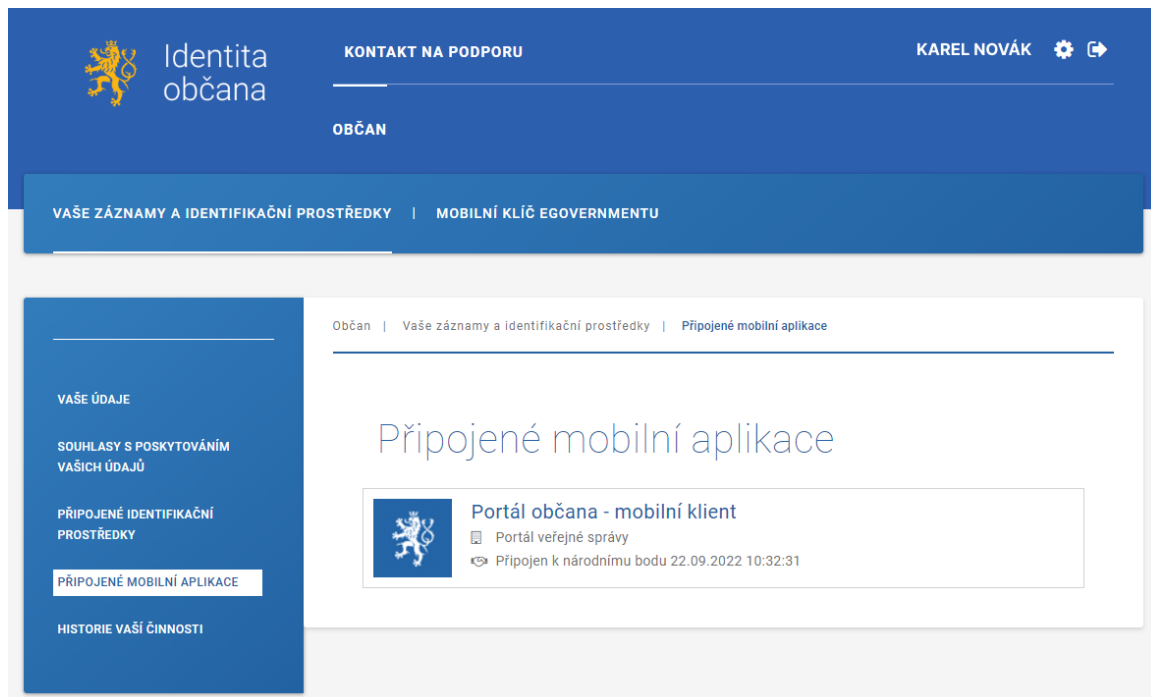
Obrázek 3: Dokončení registrace a přihlášení do aplikace.

4. Následně se zobrazí úvodní stránka. Aplikaci můžete okamžitě začít používat. Pokud máte datovou schránku, doporučujeme ji připojit, abyste mohli její služby využívat naplno.



Obrázek 4: Úvodní stránka bez připojené datové schránky a s připojenou datovou schránkou v mobilní aplikaci Gov.cz.

5. Registrovanou aplikaci Gov.cz lze kdykoliv ověřit na portálu [Identita občana](#).



Obrázek 5: Ověření registrace mobilní aplikace Gov.cz na portálu Identita občana.

2. Přihlašování přes biometrické údaje

Před prvním přihlášením doporučujeme zkontrolovat nebo si aktivovat nastavení biometrických nástrojů v mobilním zařízení.

Po registraci aplikace u [Identity občana](#) a prvním úspěšném přihlášení se další přihlášení do aplikace provede kliknutím na tlačítko *Přihlásit se* přes biometrické nástroje mobilního telefonu – TouchID/FaceID. Výhodou přihlašování přes biometriku je, že nemusíte proces přihlášení přes Identitu občana opakovat.

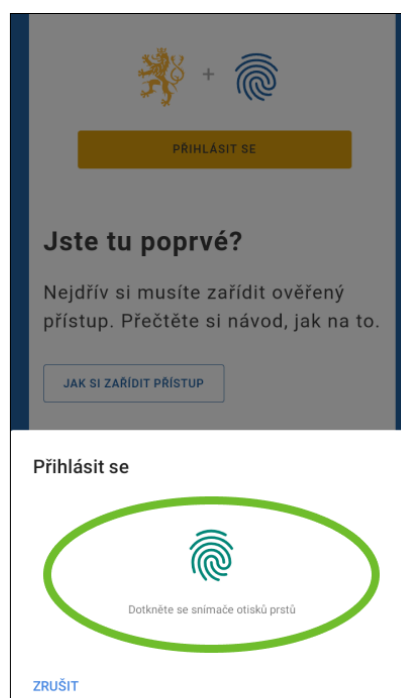


Pokud používáte přihlášení přes biometriku, neodhlašujte se z aplikace, pouze ji ukončete.

1



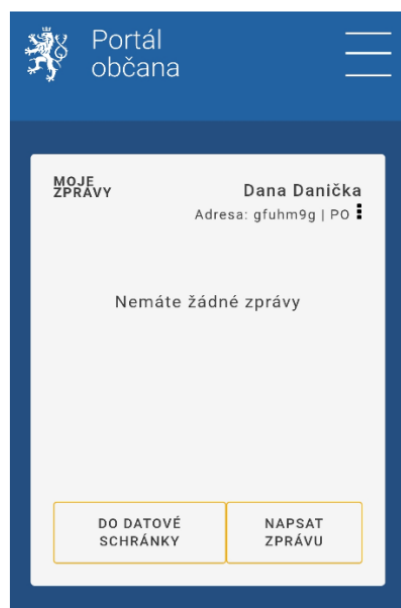
2



3



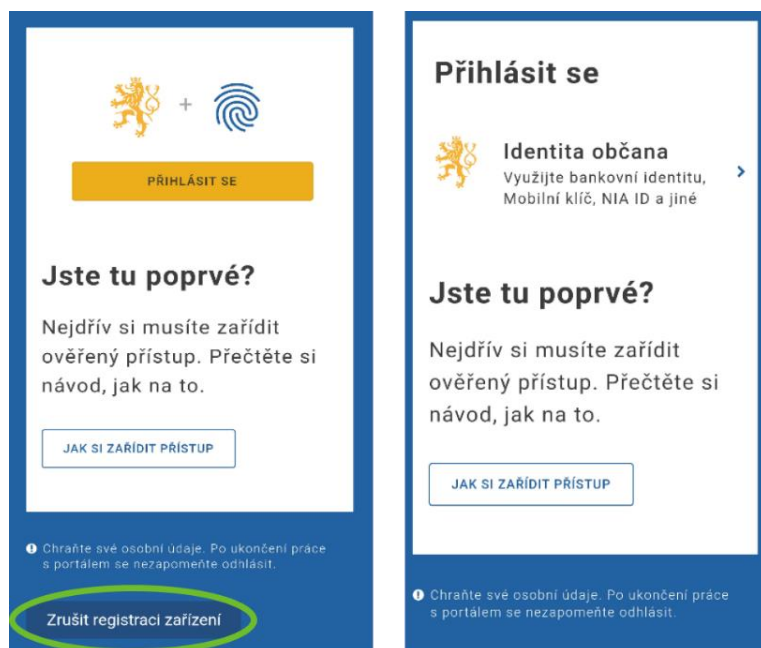
4



Obrázek 1: Proces přihlášení přes biometrické údaje.

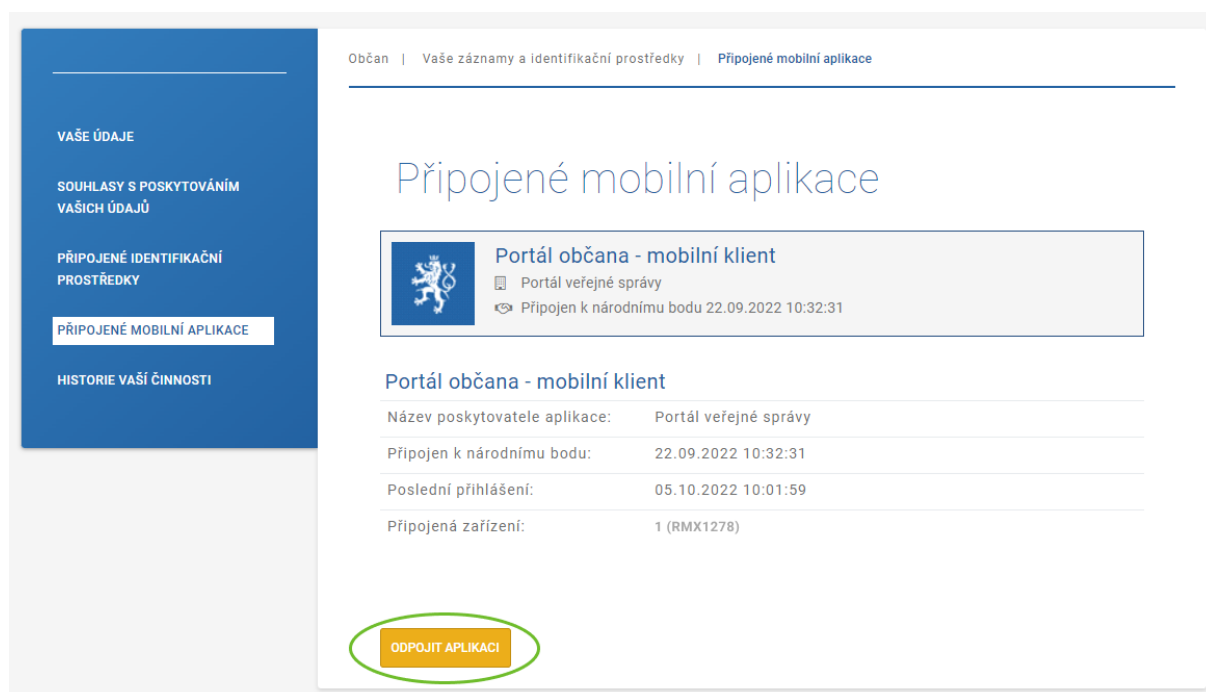
2.1. Zrušení registrace

Pokud chcete zrušit přihlašování přes biometriku, lze zrušit registraci zařízení pomocí tlačítka *Zrušit registraci zařízení* na úvodní přihlašovací stránce.



Obrázek 2: Proces zrušení registrace zařízení.

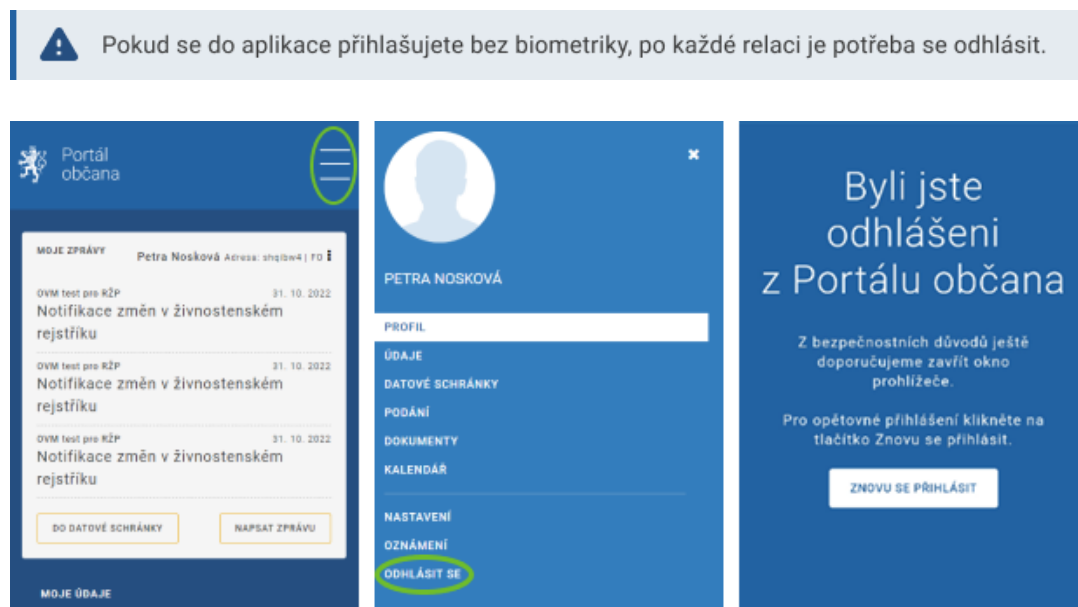
Zrušit registraci zařízení můžete také po přihlášení do Identity občana v sekci Připojené mobilní aplikace pomocí tlačítka *Odpojit zařízení*.



Obrázek 3: Proces zrušení registrace zařízení přes Identitu občana.

3. Přihlašování bez biometrických nástrojů

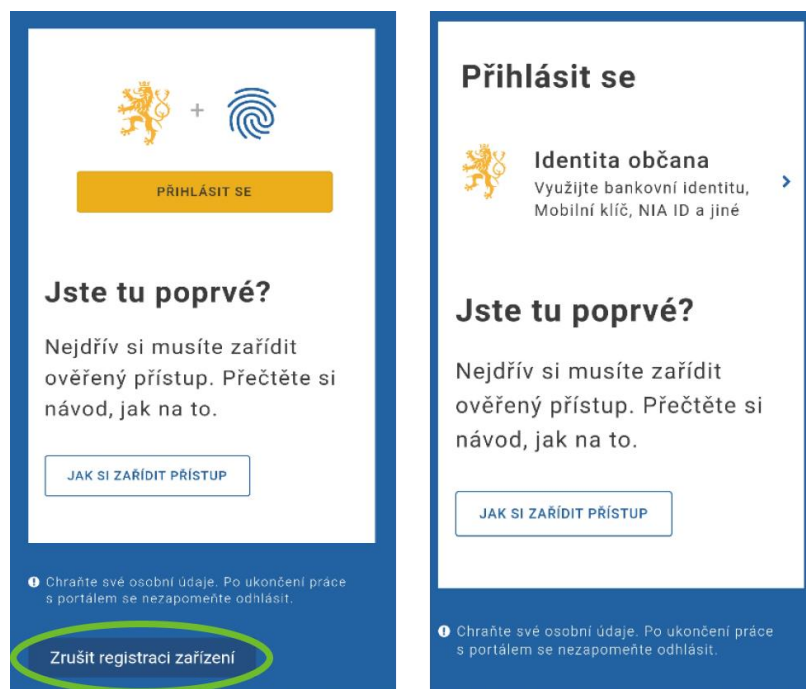
Přihlášení bez biometrie probíhá totožně podle úvodního návodu, viz **1. První přihlášení a registrace**.



Obrázek 4: Proces bezpečného odhlášení z mobilní aplikace.

3.1. Zrušení registrace

V případě, že nemáte biometriku v telefonu a objevíte se na přihlašovací stránce vyžadující nově biometrické přihlášení, lze se pomocí tlačítka *Zrušit registraci zařízení* vrátit na úvodní stránku k novému přihlášení přes [Identitu občana](#).



Obrázek 4: Proces zrušení registrace zařízení.

4. Užívání

Mobilní aplikace Gov.cz obsahuje stejné služby jako webová aplikace [Portál občana](#).

Přehled služeb Portálu občana naleznete v uživatelské příručce na stránce [Podpory](#).

5. Historie verzí dokumentu

Verze	Popis	Datum
1.0	Nový dokument	9. 11. 2022
2.0	Aktualizace v souvislosti s přechodem na DIA	27. 3. 2023